

Sres. Prestadores:

El Instituto de Seguridad Social del Neuquén comunica que el sistema SIA ya se encuentra en pleno funcionamiento; los afiliados podrán acceder a los servicios digitales integrados a la oficina virtual (SAU) y utilizar la aplicación AppSalud con normalidad.

Durante el mediodía del lunes, Telefónica de Argentina (empresa prestadora del servicio de alojamiento en la nube) reconoció un desperfecto técnico sobre el sistema de almacenamiento de su DataCenter, que afectaba directamente a varios de sus clientes, entre los que se encontraba la obra social, dejando fuera de servicio al sistema SIA de validación online del ISSN y aplicaciones relacionadas (AppSalud, Oficina Virtual y otros).

A partir de ese momento y hasta la madrugada del miércoles personal del ISSN y de Telefónica de Argentina estuvieron trabajando en la restauración del servicio, el cual logró ser re-establecido a partir de las 9:00 del miércoles 9 de octubre.

Dado que Telefónica de Argentina no pudo recuperar el sistema al estado correspondiente al lunes al mediodía (aproximadamente a las 13 hs.), se tomó la decisión de hacer el restore (recuperación de información) debido a las inconsistencias derivadas de los incidentes en las dos controladoras de disco que fallaron. En base a esto, gracias a que el ISSN opera con los estándares de la industria, respetando los planes de contingencia se avanzó en restaurar el sistema con el backup propio del domingo a la noche.

Debido a los numerosos inconvenientes generados por este incidente ajeno al organismo, el ISSN ha decidido iniciar las actuaciones pertinentes del caso para solucionar definitivamente los inconvenientes y la reparación del daño generado a la Institución.

A la brevedad, se les informará como proceder con la presentación de las transacciones brindadas durante el período en el que el sistema de valorización on line se encontró sin funcionamiento.

Lamentamos los inconvenientes ocasionados y expresamos nuestras más sinceras disculpas, agradeciendo su comprensión y apoyo durante estos momentos críticos. Su paciencia y colaboración son invaluable en este proceso, y nos comprometemos a trabajar incansablemente para mejorar y rectificar la situación.

Dirección de Prestaciones de Salud y Asistenciales